

Privacy Statement

Definities

In dit privacy statement worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Privacy statement:	Het onderhavige privacy statement.
Gebruiker:	De natuurlijke persoon van wie de persoonsgegevens worden verwerkt en op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.
Persoonsgegevens:	Alle gegevens en informatie die de gebruiker kunnen identificeren en/of aan een gebruiker kunnen worden gekoppeld.
Verantwoordelijke:	Floritec Breeding B.V. en Floritec Trading B.V. die onder het toepassingsbereik van de AVG vallen, en die de persoonsgegevens van de gebruiker verwerken en het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststellen (hierna ook te noemen: Floritec). Floritec houdt kantoor aan de Van Hemessenkade 7, 2481 BG te Woubrugge.
AVG:	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
Verwerken:	Alle handelingen of reeks handelingen uitgevoerd op de persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.
Website:	www.floritec.eu

1. Algemeen

In dit privacy statement wordt beschreven hoe Floritec omgaat met de persoonsgegevens van de gebruikers. De persoonsgegevens en informatie die de gebruiker aan Floritec verstrekt, zal Floritec te allen tijde zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Dit privacy statement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens van de entiteiten die onder de Holding Floritec vallen.

2. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door Floritec worden verwerkt zijn: voor- en achternaam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, klantnummer, bankrekeningnummer, betaalvoorwaarden, koophistorie, klachtenregistratie en overige persoonsgegevens die van belang kunnen zijn voor het verwerken van een bestelling.

3. Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Floritec verwerkt de persoonsgegevens onder andere voor de hieronder beschreven doeleinden waarvoor de gebruiker de persoonsgegevens aan Floritec heeft verstrekt:

- Indien de gebruiker Floritec om informatie over producten en diensten verzoekt, gebruikt Floritec de persoonsgegevens om aan dat verzoek te voldoen en voor het offertetraject;
- Indien de gebruiker een bestelling plaatst of een opdracht verstrekt, gebruikt Floritec de persoonsgegevens om de bestelling af te handelen en/of de opdracht uit te voeren;
- Indien de gebruiker een bestelling plaatst of een opdracht verstrekt, gebruikt Floritec de persoonsgegevens om de financiële transacties te verwerken;
- Indien de gebruiker een overeenkomst afsluit met Floritec, gebruikt Floritec de persoonsgegevens voor de totstandkoming en uitvoering van de afgesloten overeenkomst;
- Indien de gebruiker zich heeft opgegeven voor de nieuwsbrief, dan zal Floritec de persoonsgegevens gebruiken om de nieuwsbrief naar de gebruiker toe te zenden;
- Indien de gebruiker een klacht heeft over de producten en/of diensten van Floritec, gebruikt Floritec de persoonsgegevens voor het afhandelen van de klacht;
- Indien de gebruiker solliciteert bij Floritec, gebruikt Floritec de persoonsgegevens voor het selectie- en sollicitatietraject;
- Indien de gebruiker persoonsgegevens heeft verstrekt om zich aan te melden voor en/of in het kader van een workshop, seminar, kennissessie, bijeenkomst, rondleiding op locatie, beurs of andere (commerciële) activiteiten, gebruikt Floritec de persoonsgegevens voor het organiseren van deze activiteiten, zoals het verzenden van de uitnodiging, het verzenden van de informatie over de desbetreffende activiteit en/of het toezenden van relevante documentatie.

4. Rechtsgronden verwerking persoonsgegevens

Floritec baseert de verwerking van de persoonsgegevens op de volgende rechtsgronden:

- de gebruiker heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven voor het verwerken van zijn persoonsgegevens;
- de verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst tussen Floritec en de gebruiker;
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- de verwerking is noodzakelijk om de belangen van de gebruiker te beschermen;

5. Doorgiften derden

Floritec zal de persoonsgegevens van de gebruiker niet uitlenen, verhuren, verkopen, doorgeven aan derden of op enige andere wijze openbaar maken.

Floritec zal de persoonsgegevens van haar gebruikers niet aan derden doorgeven, tenzij:

- de doorgifte geschiedt aan een door Floritec voor de in dit privacy statement opgesomde doeleinden ingeschakelde bewerker, met welke bewerker een overeenkomst heeft gesloten die
- erop ziet dat de bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- Floritec op grond van wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

6. Bewaartermijnen

Floritec bewaart de persoonsgegevens van de gebruiker niet langer dan noodzakelijk, tenzij Floritec op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

Zodra het niet meer noodzakelijk is om de persoonsgegevens te bewaren, zullen de persoonsgegevens worden verwijderd.

7. Privacyrechten

De gebruiker heeft recht op inzage, verbetering, overdracht, verwijdering en afscherming van zijn persoonsgegevens. Daarnaast heeft de gebruiker het recht om vergeten te worden.

De gebruiker heeft het recht op informatie over en beperking van zijn persoonsgegevens en kan zich verzetten tegen de verwerking van de persoonsgegevens.

Indien de gebruiker van één van zijn rechten gebruik wil maken, kan de gebruiker contact opnemen met Floritec via het e-mailadres info@floritec.eu of telefonisch via +31 (0)172 518 963.

Een schriftelijk verzoek kan de gebruiker sturen aan:

Floritec Holding B.V.
Van Hemessenkade 7
2481 BG Woubrugge

Bovenstaande verzoeken van de gebruiker zal Floritec na ontvangst uiterlijk binnen één maand verwerken en afhandelen.

8. Nieuwsbrief

De gebruiker kan zich via een schriftelijk aanmeldformulier, via de website of via info@floritec.eu aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de gebruiker op de hoogte over het laatste nieuws, laatste ontwikkelingen en innovaties op het gebied van producten en diensten van Floritec.

De gebruiker ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

De gebruiker kan zich te allen tijde afmelden van de nieuwsbrief via de hyperlink die onderaan de nieuwsbrief wordt vermeld of door een e-mail te sturen naar info@floritec.eu. De gebruiker zal dan geen berichten meer ontvangen.

Indien de gebruiker andere vragen heeft over de nieuwsbrief kan de gebruiker een e-mail sturen naar info@floritec.eu

9. Cookies

Bij het bezoeken van de website kan Floritec persoonsgegevens en informatie van de gebruiker over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

Floritec maakt uitsluitend gebruik van functionele en analytische cookies.

De persoonsgegevens en informatie van Floritec, verzameld middels cookies, zullen uitsluitend gebruikt worden voor functionele en analytische doeleinden. Voor het verzamelen van de statistieken maakt Floritec gebruik van het programma Google Analytics.

Floritec verzamelt de volgende persoonsgegevens en informatie middels cookies:

- surf- en klikgedrag;
- aantal bezoeken van de gebruiker;
- referral (de bron van waaruit de gebruiker is binnengekomen op de website);
- soort browser die de gebruiker heeft gebruikt;
- tijdstip en duur van het bezoek op de website;
- welke pagina's van de website de gebruiker heeft bezocht;
- het land waar vanuit de gebruiker de website heeft bezocht.

Floritec gebruikt de door haar verzamelde informatie voor:

- het verkrijgen van beter inzicht betreffende het aantal en het soort websitebezoekers;
- het segmenteren van de websitebezoekers met als doel de verschillen tussen websitebezoekers
- die conversie genereren en de websitebezoekers die geen conversie genereren in kaart te brengen;
- om te analyseren hoe de gebruikers de website gebruiken, om de website te optimaliseren en te verbeteren;
- het verfijnen en optimaliseren van de strategieën voor advertentiecampaagnes.

Indien de gebruiker bezwaar heeft tegen cookies, kan de gebruiker de instellingen via zijn browser aanpassen.

10. Beveiliging

Floritec heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van gebruikers te beveiligen tegen verlies, onrechtmatige verwerking, vernietiging en/of beschadiging.

11. Wijziging

Floritec behoudt zich het recht voor dit privacy statement aan te passen. Elke aanpassing zal op deze website pagina bekend worden gemaakt.

Floritec adviseert de gebruiker dan ook regelmatig op deze website pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Dit huidige privacy statement is bijgewerkt op 24 mei 2018.

12. Contact

Voor vragen en alle overige zaken die verband houden met dit privacy statement, kan de gebruiker contact opnemen met Floritec via info@floritec.eu of tel. +31 (0)172 518 963